

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Sien solution a.s.

se sídlem Na kopci 340/3e, Dolní Suchá, 735 64 Havířov

identifikační číslo: 27841642

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3997
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **www.sien.cz**

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **Sien solution a.s.**, se sídlem Na Kopci 340/3e, Dolní Suchá, 735 64 Havířov, identifikační číslo: 27841642 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou **fyzickou osobou, která je spotřebitelem** dle občanského zákoníku (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.sien.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se **vztahují pouze na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je fyzickou osobou, která je spotřebitelem dle občanského zákoníku.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Součástí kupní smlouvy jsou i údaje sdělené kupujícímu před jejím uzavřením. Uzavřená kupní smlouva musí být v souladu s údaji, které byly kupujícímu sděleny před uzavřením kupní smlouvy. Tyto údaje lze změnit, pokud si to strany výslovně ujednají, jinak platí jako obsah kupní smlouvy údaj pro kupujícího příznivější.
- 1.5. Proávající je oprávněn v přiměřeném rozsahu (znění obsahu kupní smlouvy) tyto obchodní podmínky změnit. Změny obchodních podmínek může prodávající navrhopat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb – prodej zboží, a na prodávajícího obchodní cíle. Změní-li prodávající obsah těchto obchodních podmínek (zejména po okamžiku registrace zákazníka nebo uzavření kupní

smlouvy), je prodávající povinen tyto změny zveřejnit na webu a kupujícího/zákazníka o tom bez zbytečného odkladu prostřednictvím e-mailové zprávy obeznámit s žádostí o jejich výslovné odsouhlasení. Nebude-li zákazník se shora uvedenými potenciálními změnami obchodních podmínek souhlasit, je jediným způsobem, jak tento svůj nesouhlas vyjádřit, požádat prodávajícího o zrušení svého registračního profilu. Požádá-li zákazník prodávajícího o zrušení jeho registračního profilu, bude jeho registrační profil zrušen po 15 dnech, počínaje podáním žádosti o zrušení registračního profilu. Nepožádá-li zákazník nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení e-mailové zprávy dodavatele ohledně změn obchodních podmínek o zrušení svého registračního profilu, považuje se předmětné jednání zákazníka jako konkludentní souhlas zákazníka s provedenými změnami těchto obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 1.6. Na základě registrace kupujícího provedené na webových stránkách může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 1.7. Při registraci na webové stránky a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat ihned po prvním přihlášení do svého uživatelského rozhraní po dané změně svých údajů. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 1.9. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.10. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 1.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

JAK NAKUPOVAT?

- 1.12. V oddílu výrobky si kupující vybere požadovaný sortiment výrobků. Po otevření konkrétního produktu se mu zobrazí jeho bližší popis, cena a u některých druhů výrobků druhová specifikace. U vybraného zboží kupující zvolí počet a potvrdí přidání do košíku.
- 1.13. Nákup již vybrané položky lze zrušit kliknutím na odkaz „ODSTRANIT“.
- 1.14. Po výběru všech položek, které chce kupující nakoupit, pokračuje potvrzením kliknutím na „OBJEDNAT“.
- 1.15. Kupující následně vyplní požadované údaje, případně údaje o příjemci. Do poznámky lze uvést bližší specifikace ke zboží, požadavky na termín dodání apod.
- 1.16. Objednávku kupující odešle potvrzením odkazu „ODESLAT“, zcela zruší potvrzením odkazu „VYMAZAT“.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.17. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 1.18. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.
- 1.19. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno na území České republiky.
- 1.20. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 1.20.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 1.20.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 1.20.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží(dále společně jen jako „objednávka“).

- 1.21. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 1.22. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 1.23. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Toto potvrzení však **není přijetím** návrhu na uzavření kupní smlouvy.
- 1.24. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.25. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost 7 dnů.
- 1.26. Prodávající návrh kupní smlouvy posoudí a v případě, že je schopen objednávku splnit, zašle kupujícímu informaci o tom, že je jeho objednávka předána ke zpracování. Toto sdělení je považováno za **přijetí objednávky (návrhu kupní smlouvy)**.
- 1.27. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 1.28. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 1.29. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 1.30. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

1.31. Kupní smlouva není smlouvu uzavíranou na dobu neurčitou ani jejím předmětem není opakované plnění.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.32. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 5214319319/0800 (dále jen „účet prodávajícího“)
- platební kartou online
- platební kartou na výdejním místě
- v hotovosti na výdejním místě

1.33. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

1.34. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.38 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

1.35. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

1.36. V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího je kupní cena splatná ve lhůtě stanovené prodávajícím v přijetí objednávky nebo na faktuře. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

1.37. V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

1.38. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 1.24), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

1.39. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně

kombinovat.

- 1.40. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. **Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.**

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 1.41. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.42 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to **do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží**, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem) zaslaného na adresu prodávajícího. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu **odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.**
- 1.42. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
- 1.42.1. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - 1.42.2. o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli prodávajícího,
 - 1.42.3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu
 - 1.42.4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - 1.42.5. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - 1.42.6. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - 1.42.7. o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - 1.42.8. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl

dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

- 1.43. Pro odstoupení od kupní smlouvy **může** kupující využít vzorový **formulář** poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Jeho použití však není podmínkou pro odstoupení od smlouvy. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. O těchto obchodních podmínek.
- 1.44. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.41 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. **Zboží** musí být prodávajícímu **vráceno do čtrnácti (14) dnů** od odstoupení od smlouvy, a to zasláním na adresu sídla prodávajícího nebo osobně na adrese sídla prodávajícího. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady přímé spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 1.45. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.41 obchodních podmínek vrátí prodávající veškeré **peněžní prostředky** přijaté od kupujícího, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený) **do čtrnácti (14) dnů od odstoupení** od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 1.46. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 1.47. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 1.48. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 1.49. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání

porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1.50. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 1.51. Kupující bere na vědomí, že zboží nabízené prostřednictvím webové stránky vyžaduje většinou **odbornou montáž**. Neodborná montáž zboží může zapříčinit vznik vady, za kterou prodávající neodpovídá. Proto prodávající **doporučuje**, aby kupující ke každé reklamaci doložil doklad o odborné montáži a reklamační protokol, který je k dispozici na webovém rozhraní obchodu, by měl vyplnit příslušný servis, zodpovídající za odbornou montáž a demontáž vadného dílu.
- 1.52. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 1.52.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 1.52.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 1.52.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 1.52.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 1.52.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 1.53. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 1.54. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců od převzetí**. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Toto ustanovení se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím,

nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

- 1.55. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Určují-li smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost ujednání stran. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
- 1.56. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Proávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva kupujícího, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.
- 1.57. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v čl. 1.52, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 1.58. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 1.59. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že

věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

- 1.60. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny nebo v sídle nebo místě podnikání. Je-li však v potvrzení podle čl. 1.56 uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.
- 1.61. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.62. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží
- 1.63. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 1.64. **Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů** zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy **info@sien.cz**. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Mimosoudní řešení sporů může proběhnout i prostřednictvím mediace či arbitráže (rozhodčího řízení); řešení sporů uvedeným způsobem je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení. V případě sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, řeší tyto **mimosoudní spory Česká obchodní inspekce**, www.coi.cz.
- 1.65. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný **živnostenský úřad**. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává **Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce**, www.coi.cz, vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.66. V souladu se zákonem č. 634/2012 Sb., o ochraně spotřebitelů, ve znění pozdějších předpisů, může na postup prodávajícího, vyřizování reklamace a uplatňování vad podat kupující stížnost k České obchodní inspekci, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, <http://www.coi.cz/cz/o-coi/kontakty-inspektoraty/>. V případě sporu vyplývajícího z uzavřené kupní smlouvy mezi kupujícím (spotřebitelem podle ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb.) a prodávajícím, který se nepodařilo mezi smluvními stranami urovnat přímo, poskytne prodávající kupujícímu (spotřebiteli) informace uvedené níže v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Prodávající tímto kupujícího v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. j. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 14

zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje, že v případě, že mezi kupujícím a prodávajícím vznikne spor v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, právy a povinnostmi kupujícího nebo prodávajícího vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, je kupující (za předpokladu, že splňuje definiční znaky „spotřebitele“ podle ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., lze jej tedy považovat za spotřebitele) oprávněn zahájit spor u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, konkrétně u **České obchodní inspekce**. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh kupujícího (spotřebitele), jenž musí splňovat náležitosti specifikované v ust. § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jenž je zároveň nutné adresovat České obchodní inspekci. Předmětný návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je kupující (spotřebitel) oprávněn České obchodní inspekci zaslat i prostřednictvím on-line formuláře, jenž je dostupný na níže uvedeném hypertextovém odkazu: <https://adr.coi.cz/cs>.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.67. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.68. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo uvedte dle skutečnosti (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 1.69. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující ve webovém rozhraní obchodu jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 1.70. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 1.71. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 1.72. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu určitou to:

- 1.72.1. v případě, že mezi kupujícím a prodávajícím nebyla uzavřena žádná kupní smlouva do zrušení uživatelského účtu kupujícího;
- 1.72.2. v případě, že mezi kupujícím a prodávajícím byla někdy uzavřena kupní smlouva do zrušení uživatelského účtu kupujícího a vypořádání všech práv a povinností z kupních smluv a uplynutí všech lhůt z nich plynoucích.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 1.73. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 1.74. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 1.71) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 1.74.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 1.74.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 1.75. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 1.76. Ne zvolí-li kupující ve webovém rozhraní obchodu jinou možnost, platí, že kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Kupující může souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 1.77. Proávající je oprávněn a kupující mu k tomu uzavřením kupní smlouvy (registrací uživatele) dal výslovně souhlas ke zpracování tzv. „cookies“ tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 2002/58/ES o účelu „cookies“ či podobných nástrojů a prodávající zajišťuje, aby kupujícím byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používá. Kupující mají možnost odmítnout, aby „cookies“ nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení. Podmínky zpracování „cookies“ a specifikace konkrétních „cookies“ údajů, s jejichž zpracováním kupující tímto vyslovuje souhlas, jsou:
 - a) **Údaje** - název domény, IP adresa Vašeho počítače, požadavek klienta (název

souboru a URL), http kód odpovědi a webová stránka, z které jste nás navštívili
b) **Rozsah** - Cílem prodávajícího je, abyste v rámci svých on-line zkušeností a interakce na našich stránkách získali co nejbohatší a nejrelevantnější informace a podporu
c) **Účel** - uzavírání budoucích kupních smluv

DORUČOVÁNÍ

- 1.78. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou **doporučeného dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty**, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany.
- 1.79. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.80. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 1.81. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 1.82. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 1.83. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 1.84. **Kontaktní údaje prodávajícího:** adresa pro doručování: **Šunychelská 845, 735 81 Bohumín**, adresa elektronické pošty: **info@sien.cz**, telefon: **775233340**.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)



Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Zboží můžete vrátit na pobočce, kde bylo zakoupeno nebo zaslat na adresu:

Sien solution a.s.
Šunychelská 845
735 81 Bohumín

Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení:			
Název firmy:			
IČ:		DIČ:	
Ulice, číslo popisné:		Město:	
PSČ:		Telefon:	
E-mail:		Číslo účtu:	

Informace o objednávce:

Číslo objednávky:		Datum objednávky:	
Číslo daňového dokladu:		Datum daňového dokladu:	

Informace o vráceném zboží:

Kód zboží	Název zboží	Počet kusů

Důvody odstoupení od smlouvy: (nepovinná položka)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nefunkční nebo poškozené zboží | <input type="checkbox"/> Neodpovídá parametrům |
| <input type="checkbox"/> Nekompletní balení | <input type="checkbox"/> Nesedí na vybraný automobil |